

## POLÍTICA DE QUALIDADE

A VENTILNORTE – Ventilação e Técnicas Electromecânicas, Lda. dedica-se desde 1986 à comercialização de equipamentos para aquecimento, ventilação e ar condicionado (AVAC), apostando desde sempre no fornecimento produtos de qualidade que respondam às crescentes necessidades e exigências do mercado.

Com o propósito de melhorar a organização interna e consolidar uma organização orientada para o cliente e para a melhoria contínua, a VENTILNORTE decidiu implementar um Sistema de Gestão da Qualidade segundo a norma NP EN ISO 9001 e compromete-se a garantir a sua manutenção, com vista a cumprir os seus requisitos e a melhorar continuamente a eficácia do Sistema.

Consciente das suas responsabilidades, a VENTILNORTE compromete-se a:

- Procurar o crescimento sustentado da empresa, através da melhoria da organização interna, da optimização dos processos e da clara definição das funções e responsabilidades.
- Assegurar a satisfação dos clientes, cumprindo os requisitos declarados e não declarados, de forma a garantir a sua confiança e fidelização.
- Zelar pela integração, formação e motivação dos nossos colaboradores, garantindo-lhes um ambiente de trabalho propício ao seu desempenho e participação na obtenção dos objectivos da empresa.
- Considerar os fornecedores como parte integrante do nosso sucesso e garantia de qualidade dos produtos que colocamos à disposição dos nossos clientes, privilegiando a qualidade e confiança.
- Procurar a melhoria contínua a todos os níveis da nossa organização e dos produtos colocados à disposição dos clientes.

Convicta de que o sucesso da empresa passa pela efectiva implementação desta Política, a Gerência compromete-se a disponibilizar todos os recursos necessários para alcançar estes objectivos e a envolver todos os colaboradores.

Rio Tinto, 20 de janeiro de 2016